

ОФЕРТА

на реализацию билетов на культурно-массовое мероприятие «Профсоюзный форум в честь 10-летия Профсоюза СПФНР»

Настоящая оферта (далее - оферта) регулирует отношения, возникающие между Профессиональным союзом свободных предпринимателей, фрилансеров и надомных работников (Профсоюз СПФНР), далее именуемого – Продавец, и получателем услуги – физическим лицом (членом Профсоюза СПФНР), далее именуемого – Покупатель, при продаже билетов на мероприятие – «Профсоюзный форум в честь 10-летия Профсоюза СПФНР».

Дата проведения – 22 мая 2025 года.

Количество билетов, подлежащих распространению - 900 (девятьсот) штук.

Место проведения Мероприятия: Концертный зал «Измайлово» (г. Москва, Измайловское шоссе, д.71 к.5).

Время проведения Мероприятия будет объявлено отдельно.

Возрастная категория гостей мероприятия: «14+»

Оформляя заказ, Покупатель заключает с Продавцом договор об оказании услуг, связанных с приобретением билета(-ов) на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

1.1. «Оферта» - настоящий договор продажи билетов на посещение и участие в мероприятии. (Оферта, опубликована на официальном сайте Профсоюза СПФНР)

1.2. «Продавец» – Профсоюз СПФНР осуществляющий услуги по оформлению и реализации билетов на мероприятие.

1.3. «Покупатель» - физическое лицо (член Профсоюза СПФНР), использующее услуги Продавца по оформлению Билетов на условиях соблюдения настоящей Оферты.

1.4. «Мероприятие» – «Профсоюзный форум в честь 10-летия Профсоюза СПФНР», посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – билета (электронного билета).

1.5. «Электронный билет», «билет» – представляет собой цифровую запись, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является распечатки бланка электронного билета, формирующегося при оформлении заказа на сайте.

1.6. «Цена билета» - цена посещения Мероприятия.

1.7. «Система» - информационная система включающая программный комплекс, предназначенный для приобретения билетов.

1.8. «Заказ» - один или несколько билетов на одно Мероприятие, выбранных Покупателем из Системы.

1.9. «Аннуляция» - удаление билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на сайте)

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у Продавца и Покупателя.

2.2. Настоящая Оферта адресована физическим лицам – членам Профсоюза СПФНР и не является публичной.

2.3. Мероприятие - «Профсоюзный форум в честь 10-летия Профсоюза СПФНР», является некоммерческим мероприятием, организованным и проводимым Профсоюзом СПФНР, на непостоянной основе, финансируемое из средств, вырученных от реализации билетов и спонсорской помощи.

2.4. Продажа билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты. Средства вырученные от реализации билетов, в полном объеме, поступают на оплату расходов по проведению Мероприятия.

2.5. Если Покупатель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, продажа билетов не производится.

2.6. Форма оплаты - безналичная, через личный кабинет члена Профсоюза СПФНР, переводом с банковской карты на счет Продавца.

2.7. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе. Использование Покупателем услуг Продавца после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

2.8. Условия настоящей Оферты едины и действительны для всех Покупателей, осуществляющих оплату через интернет-сайт Профсоюза СПФНР.

2.9. Приобретая билет на Мероприятие, Покупатель, одновременно, подтверждает, что ознакомился Правилами поведения участников и гостей «Профсоюзного форума в честь 10-летия Профсоюза СПФНР» и обязуется их соблюдать.

2.10. Приобретая билет на Мероприятие, Покупатель одновременно, дает свое согласие на производство организаторами Мероприятия фото и видеосъемки, и дальнейшее использование этих материалов организаторами по их усмотрению.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Покупателю услуг по продаже и доставке билетов на Мероприятие, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги).

3.2. Ответственным за качество предоставляемых Услуг перед Покупателем является Продавец.

3.3. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает, что соглашается с использованием Продавцом персональных данных Покупателя, полученных в процессе оформления билета/заказа, необходимых для участия в мероприятии, хранении в электронных носителях, информирования о новых мероприятиях. Срок использования предоставленных персональных данных – бессрочно. Покупатель гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заказе, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Билета, и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

4. ПРАВИЛА АКЦЕПТА

4.1. Принятие Покупателем настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Покупателем действий, указанных в п.4.3. настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Покупателем настоящей Оферты производится добровольно.

4.2. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт настоящей Оферты Покупателем: выбор категории билета/ов, оформление Заказа, оплата Покупателем Заказа в полном размере.

4.4. Совершение всех действий, указанных в п.4.3. настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ).

4.5. Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Покупателем и Продавцом по покупке-продаже билетов.

5. ЦЕНА БИЛЕТОВ. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ.

5.1. Стоимость билета - 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей. Председатели первичных профсоюзных организаций Профсоюза СПФНР вправе приобрести 1 (один) билет со скидкой 50% от полной стоимости.

5.2. Приобретаемый со скидкой билет оформляется отдельно от билетов, приобретаемых за полную стоимость.

5.3. Покупатель имеет право совершить оплату билетов способом, предложенным Продавцом, информация о которых находится на официальном сайте Профсоюза СПФНР.

5.4. Платеж признается совершенным Покупателем в момент поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.5. При оплате Заказа, Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на соответствующее имя Покупателя. Одновременно с этим Продавец вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Покупателем условий платежа, установленных законодательством Российской Федерации.

5.6. Формирование заказа с помощью сервисов сайта осуществляется в несколько шагов:

5.6.1. Выбрать категорию билета, из числа категорий, предложенных на сайте.

5.6.2. Ввести данные о Покупателе.

5.6.3. Выводится информация о заказе, включающая данные о мероприятии и стоимости заказа.

5.6.4. После оплаты заказа в платежной системе происходит возврат на сайт Продавца, где можно скачать оплаченный билет, а на указанную Покупателем электронную почту отправляется письмо, дублирующее информацию о заказе.

5.7. При соблюдении всех условий настоящей Оферты и после оплаты билет считается проданным и у Покупателя возникает право посетить Мероприятие.

5.8. При неоплате Заказ считается непроданным и аннулируется.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Покупатель имеет право сдать билет по собственной инициативе в течение 7 (семи) календарных дней с даты его приобретения, но не позднее 20 (двадцати) рабочих дней до даты проведения Мероприятия. В таком случае Покупателю возвращается номинальная цена билета.

6.2. Возврат билетов осуществляется лицом, на которое оформлен заказ. Для возврата билетов необходимо предъявить все распечатанные бланки электронных билетов в заказе, удостоверение личности на то же лицо, что и заказ, банковскую карточку, с которой производилась оплата.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 календарных дней. При безналичном перечислении возврата денежных средств, возврат платежа осуществляется только путем перечисления денежных средств на указанный Покупателем в соответствующем письменном заявлении банковский счет в течение 10 (Десяти) банковских дней с даты получения такого заявления.

6.4. В случае отмены/замены/переноса Мероприятия, Продавец осуществляет возврат номинальной стоимости билетов. В случае отмены, замены или переноса Мероприятия возможен только возврат билетов Продавцу. Обмен возвращаемых билетов на билеты на другие Мероприятия не осуществляется.

6.5. Возврат денежных средств не производится в случае утери, повреждения, исправления в распечатках электронных билетов с сайта.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Покупатель имеет право:

7.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости билетов на Мероприятия и принимать решение о приобретении билетов у Продавца.

7.1.2. Получать информацию о правилах продажи билетов, имеющихся категориях билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Продавец в рамках своих полномочий, способами, указанными на официальном сайте Профсоюза СПФНР.

7.1.3. Направлять отзывы о работе Продавца по контактам, указанным на официальном сайте Профсоюза СПФНР.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми правилами Оферты и принять их при совершении покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по настоящей Оферте.

7.2.2. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты.

7.2.3. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Продавцу. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Продавцу и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

7.2.4. Оплатить в полном объеме стоимость Услуг.

7.2.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Продавцу.

7.2.6. При посещении Мероприятия, соблюдать Правила поведения участников и гостей «Профсоюзный форум в честь 10-летия Профсоюза СПФНР», установленные правила пожарной безопасности, а также выполнять все указания и распоряжения его организаторов и администрации места проведения Мероприятия.

7.3. Продавец имеет право:

7.3.1. Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления/оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

7.3.2. При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в продаже ему билета и оказании Услуг.

7.3.3. Продавец не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Продавцом (его официальным представителем).

7.3.4. Производить модификацию любого программного обеспечения сайта Профсоюза СПФНР, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

7.3.5. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.

7.3.6. Требовать от Покупателя полной оплаты билета перед тем, как произвести продажу Билета.

7.3.7. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.

7.3.8. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем от предоставления Услуг.

7.4. Продавец обязан:

7.4.1. Предоставлять Покупателю необходимую информацию о Мероприятии.

7.4.2. Предоставлять Покупателю необходимую информацию по датам, месту и времени возврата денежных средств за выкупленные Билеты в случае отмены/замены/переноса Мероприятия.

7.4.3. Предоставить Покупателю инструкции для оформления/оплаты/получения билета. Исчерпывающей информацией считается информация, публикуемая Продавцом на официальном сайте Профсоюза СПФНР .

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты.

8.2. Ответственность Продавца в процессе оказания Услуг Покупателю ограничивается функцией оформления и реализации билетов.

8.3. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.

8.4. Продавец не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/ оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Все претензии или иски, связанные с настоящей Офертой, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться не будут.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

10.2. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на официальном сайте Профсоюза СПФНР и действует до окончания Мероприятия.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице.

11.2. Покупатель имеет право отказаться от услуг Продавца, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Продавца.

11.3. Продавец вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на официальном сайте Профсоюза СПФНР.